



20 שאלות שכל מנהל צריך להכיר

הדרך לאנשים מתחילה בשאלה

אני מורן קלפר, חוקר פיליפי בעבר, עיתונאי, מראיין ומרצה. בהרצאה "איש השאלות" אני מביא כלים מעולם החקירות והראיונות לשיחות היומיומיות שלנו: לשאול מתוך סקרנות, להבין מה חשוב למי שמולנו ולזהות לאן כדאי לקחת את השיחה.

בחרו שתיים או שלוש שאלות שמתאימות לשיחה הבאה. שאלו אחת בכל פעם, הקשיבו ותנו לתשובה להשפיע על ההמשך. את יתר השאלות אפשר להשאיר לקפה הבא.

להבין מה חשוב לעובד

לשיחה אישית ולתיאום ציפיות

01 מה חשוב לך שאבין על העבודה שלך כרגע?

02 מה תופס אצלך הכי הרבה זמן כרגע?

03 מה עוזר לך לעבוד במיטבך?

04 מה היית רוצה לעשות יותר בתפקיד שלך?

05 איך נוח לך לקבל ממני עדכונים?

טיפ קטן התעכבו על פרט שהעובד העלה בעצמו, במיוחד אם הוא חוזר אליו.

לעשות סדר כשמשוהו מסתבך

לבירור קושי, אי הבנה או אירוע

06 איך הדברים התפתחו מבחינתך?

07 מה הבנת שסיכמנו?

08 באיזה שלב אתה נתקע?

09 מה כבר ניסית?

10 מה עוד יכול להסביר את מה שקרה?

טיפ קטן תנו לעובד להשלים את התיאור לפני שאתם מציעים פתרון. אפשר לבקש דוגמה.

ללמוד ולהתפתח

למשוב, לסיכום משימה ולצמיחה מקצועית

11 איך אתה מעריך את התוצאה?

12 מה עזר לך להצליח במקרה הזה?

13 מה היית עושה אחרת בפעם הבאה?

14 באיזו מיומנות היית רוצה להתחזק?

15 מה אתה חושב על המשוב שנתתי?

טיפ קטן בחרו שאלה שמתאימה למה שקרה. גם אחרי הצלחה שווה לעצור ולהבין מה עבד.

לקבל משוב ולהתקדם יחד

להתבוננות על הניהול ולבחירת הצעד הבא

16 מה בהתנהלות שלי עוזר לך בעבודה?

17 מה היית רוצה שאשנה בדרך שבה אני מנהל?

18 מה יעזור לך להתקדם מכאן?

19 מה הצעד הבא שאתה מציע?

20 איזו שאלה היית רוצה שאשאל אותך, ועוד לא שאלתי?

טיפ קטן אם קיבלתם תשובה מפתיעה, בקשו להבין אותה לפני שאתם מסבירים את עצמכם.

להמשיך את השיחה

בהרצאה "איש השאלות" נעמיק במה שקורה בין השאלה לתשובה: איך מזהים על מה האדם שמולנו באמת רוצה לדבר, מתי כדאי להתעכב ואיך בוחרים שאלת המשך. עם תרגול, הומור וכלים לשיחה הבאה.

לפרטים על ההרצאה